

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Majoma Safari Ltd.

Stand: 2026

Anwendbares Recht: Republik Südafrika (Consumer Protection Act 68 of 2008 – soweit anwendbar)

1. Anbieter / Vertragsparteien

Majoma Safari Ltd. (nachfolgend „**Majoma Safari**“), ist ein in der Republik Südafrika ansässiges Unternehmen und bietet die Organisation und/oder Vermittlung von Jagdreisen und Safaris an.

Unternehmensangaben:

Firmenname: Majoma Safari Ltd.

Registrierungsnummer: 2024/496125/07

Sitz: Rhenosterfontein 304, Zeerust 2865, North West, South Africa

E-Mail: info@majoma-safari.com

Telefon: 0027 782543945

Diese AGB gelten für **Verbraucher im Sinne des Consumer Protection Act (CPA)** sowie für **Unternehmer / Selbständige**, soweit nicht ausdrücklich unterschieden wird.

2. Vertragsart

Je nach Angebot tritt Majoma Safari entweder als:

- **Reiseveranstalter** oder
- **Vermittler** einzelner Leistungen (z. B. Jagdgebiete, PHs, Unterkünfte, Transporte)

auf. Die jeweilige Rolle ergibt sich verbindlich aus dem individuellen Angebot und Vertrag.

3. Vertragsschluss

Mit Unterzeichnung des Jagd- bzw. Reisevertrages beauftragt der Kunde Majoma Safari mit der Planung, Organisation oder Vermittlung der gebuchten Jagdreise. Mit Vertragsunterzeichnung bestätigt der Kunde, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

Ein Rücktritt vom Vertrag ist unter Einhaltung der im Vertrag geregelten Stornobedingungen möglich.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Zur ordnungsgemäßen Organisation der Reise sind alle angeforderten Unterlagen (z. B. Reisepasskopien, Waffeninformationen, Lizenzen, Genehmigungen) spätestens **30 Tage vor Reiseantritt** zu übermitteln, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Bei verspäteter Übermittlung haftet der Kunde für daraus entstehende Mehrkosten, Verzögerungen oder Stornokosten.

5. Leistungen

Der Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem schriftlichen Angebot und dem darauf basierenden Vertrag. Abweichende mündliche Zusagen oder Vereinbarungen mit Dritten oder Partnern vor Ort sind nicht verbindlich.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag.

- Die Anzahlung beträgt maximal **25 %** der geschätzten Gesamtkosten.
- Die Restzahlung erfolgt **nach Abschluss der Jagd**.

Bei nicht fristgerechter Zahlung der Anzahlung – auch nach Nachfristsetzung – ist Majoma Safari berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde trägt die dadurch entstandenen Kosten.

7. Besondere Risiken & CPA-Hinweis (§49 CPA)

Achtung – Risikoaktivität:

Jagdreisen und Safaris finden in freier Wildbahn statt und gelten als **inherently risky activities** im Sinne des Consumer Protection Act.

Typische Risiken umfassen unter anderem:

- Wildtiere und unvorhersehbares Tierverhalten
- Gelände-, Wetter- und Umweltbedingungen
- Jagdwaffen, Fahrzeuge und Reviereinrichtungen

Mit Vertragsabschluss bestätigt der Kunde ausdrücklich, über diese Risiken aufgeklärt worden zu sein und die Teilnahme **auf eigene Verantwortung** zu übernehmen.

8. Haftung

Majoma Safari haftet nach südafrikanischem Recht nur für Schäden, die durch **vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten** von Majoma Safari verursacht wurden.

Eine Haftung ist ausgeschlossen für:

- jagdtypische Risiken
- Jagd- oder Verkehrsunfälle
- höhere Gewalt (z. B. Krieg, Unruhen, Streiks, Naturkatastrophen)
- Gepäckverlust, Verspätungen oder Ausfälle Dritter

Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Dieser Haftungsausschluss gilt **nicht** bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit infolge grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

9. Jagderfolg & Trophäen

Ein bestimmter Jagderfolg, Abschuss oder eine bestimmte Trophäenstärke werden nicht geschuldet. Abweichungen berechtigen weder zur Minderung noch zur Rückerstattung des Reisepreises.

Trophäen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des jeweiligen Jagdanbieters. Die Verantwortung von Majoma Safari endet mit Übergabe an den Präparator.

10. Pflichten des Jagdgastes

Der Kunde ist selbst verantwortlich für:

- Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften
- gültige Reisedokumente und Genehmigungen
- Abschluss einer internationalen Jagdhaftpflichtversicherung

Den Anweisungen des Professional Hunters ist Folge zu leisten. Jagd unter Alkohol- oder Drogeneinfluss kann zum sofortigen Ausschluss führen.

11. Jagdprotokoll

Das Jagdprotokoll stellt die **primäre Grundlage** für die Endabrechnung dar. Es ist in deutscher und englischer Sprache zu führen und vom Kunden zu unterzeichnen.

12. Endabrechnung

Die Endabrechnung erfolgt auf Basis des Jagdprotokolls. Rechnungen sind sofort fällig und können vor Ort oder nach Rückkehr beglichen werden.

13. Reklamationen

Beanstandungen sind unverzüglich vor Ort mitzuteilen und – sofern möglich – im Jagdprotokoll zu vermerken. Zusätzlich sind Reklamationen spätestens **10 Tage nach Reiseende** schriftlich geltend zu machen.

14. Rücktritt durch den Kunden

Verbraucher können den Vertrag unter Einhaltung der vereinbarten Stornobedingungen kündigen. Majoma Safari ist berechtigt, eine **angemessene Stornogebühr** zu verlangen, die sich an den bereits entstandenen Kosten orientiert.

Unternehmerkunden haben keinen Anspruch auf CPA-Schutz.

15. Rücktritt durch Majoma Safari

Majoma Safari kann vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- höhere Gewalt die Durchführung unmöglich macht
- die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird

In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet, soweit keine bereits entstandenen Fremdkosten angefallen sind.

16. Vorzeitiger Abbruch

Bricht der Kunde die Reise aus von ihm zu vertretenden Gründen vorzeitig ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits erbrachter Leistungen.

17. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt trägt jede Partei ihre eigenen, bis dahin entstandenen Kosten. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

18. Gerichtsstand & Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Südafrika. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Südafrika.

Zwingende Verbraucherrechte nach dem Consumer Protection Act bleiben unberührt.

19. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Ende der AGB

Terms and Conditions (T&Cs) – Majoma Safari Ltd.

Version: 2026

Applicable Law: Republic of South Africa (Consumer Protection Act 68 of 2008 – where applicable)

1. Company Details / Contracting Parties

Majoma Safari Ltd. (hereinafter referred to as “**Majoma Safari**”) is a company duly incorporated and operating in the Republic of South Africa and provides the organisation and/or brokerage of hunting safaris and wildlife safaris.

Company details:

Legal name: Majoma Safari Ltd.

Registration number: 2024/496125/07

Registered address: Rhenosterfontein 304, Zeerust 2865, North West, South Africa

Email: info@majoma-safari.com

Telephone: 0027 782543945

These Terms and Conditions apply to **consumers** as defined under the Consumer Protection Act (CPA) as well as to **business customers**, unless expressly stated otherwise.

2. Nature of the Contract

Depending on the individual offer, Majoma Safari acts either as:

- **Tour operator / organiser**, or
- **Agent / intermediary** for third-party service providers (including hunting areas, professional hunters, accommodation providers, transport services).

The respective role of Majoma Safari is determined exclusively by the written offer and the concluded contract.

3. Conclusion of Contract

By signing the hunting or travel agreement, the client commissions Majoma Safari with the planning, organisation and/or brokerage of the booked hunting safari. By concluding the contract, the client confirms having read, understood and accepted these Terms and Conditions.

The contract may be cancelled subject to the cancellation terms stipulated in the individual agreement.

4. Client's Duty to Cooperate

All documents required for the proper organisation of the safari (including but not limited to passport copies, firearm details, licences and permits) must be submitted no later than **30 days prior to departure**, unless otherwise agreed in writing.

Failure to comply may result in additional costs, delays or cancellation charges, which shall be borne by the client.

5. Scope of Services

The scope of services is exclusively determined by the written offer and the contract based thereon. Any deviating arrangements or promises made by third parties or local partners are not binding on Majoma Safari.

6. Payment Terms

Payment terms are set out in the individual contract.

- A deposit of up to **25%** of the estimated total price is payable upon conclusion of the contract.
- The balance is payable **after completion of the hunt**.

If the deposit is not paid in due time despite a granted grace period, Majoma Safari is entitled to withdraw from the contract. Any costs incurred shall be borne by the client.

7. Notice of Risk – Section 49 CPA

Important Notice – Risk Activity:

Hunting safaris and wildlife safaris take place in free-roaming wilderness areas and constitute **inherently hazardous activities** as contemplated in Section 49 of the Consumer Protection Act.

Such risks include, without limitation:

- dangerous and unpredictable wildlife
- firearms and hunting activities
- rough terrain, weather and environmental conditions
- vehicles, aircraft and hunting infrastructure

By entering into this agreement, the client expressly acknowledges these risks and voluntarily accepts participation **at their own risk**.

8. Liability

Majoma Safari shall only be liable for damages caused by its **wilful misconduct or gross negligence**, as required under South African law.

Majoma Safari shall not be liable for:

- inherent hunting risks
- hunting or traffic accidents
- loss, damage or delay of baggage
- acts or omissions of third-party service providers
- events of force majeure, including but not limited to war, unrest, strikes or natural disasters

Liability for ordinary negligence is excluded to the extent permitted by law.

Nothing in these Terms excludes or limits liability for death or personal injury resulting from gross negligence or wilful misconduct.

9. Hunting Success and Trophies

No specific hunting success, trophy size or harvest is guaranteed. Failure to achieve a desired hunting result does not entitle the client to a reduction or refund of the price.

Trophies remain the property of the local hunting operator until full payment has been made. Majoma Safari's responsibility for trophies ends upon delivery to the taxidermist.

10. Client Obligations

The client is solely responsible for:

- compliance with all applicable laws and regulations
- valid travel documents and permits
- taking out adequate international hunting liability insurance

The client must follow the instructions of the Professional Hunter at all times. Hunting under the influence of alcohol or drugs may result in immediate exclusion from the hunt.

11. Hunting Log

The hunting log constitutes the **primary basis** for the final invoice. It shall be completed in English and/or German and signed by the client.

12. Final Invoice

The final invoice is issued based on the signed hunting log and is payable immediately, either on site or after the client's return.

13. Complaints

Any complaints must be reported immediately on site and, where possible, recorded in the hunting log. Written complaints must be submitted within **10 days after completion of the safari**.

14. Cancellation by the Client

Consumers may cancel the contract subject to the agreed cancellation terms. Majoma Safari is entitled to charge a **reasonable cancellation fee** reflecting costs already incurred.

Business customers are not entitled to protection under the CPA.

15. Cancellation by Majoma Safari

Majoma Safari may cancel the contract if:

- force majeure renders the safari impossible
- the minimum number of participants is not reached

Payments already made will be refunded to the extent that no non-recoverable third-party costs have been incurred.

16. Early Termination

If the client terminates the safari early for reasons attributable to the client, no refund shall be granted for services already rendered.

17. Force Majeure

In the event of force majeure, each party shall bear its own costs incurred up to that point. Further claims are excluded.

18. Governing Law and Jurisdiction

This agreement is governed exclusively by the laws of the Republic of South Africa. Jurisdiction lies in South Africa, to the extent permitted by law.

Mandatory consumer rights under the Consumer Protection Act remain unaffected.

19. Severability

If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

End of Terms and Conditions